

経営活性化セミナー 指宿商工会議所

接客業、営職、社内のコミュニケーションを高めるために！

“伝える”から“伝わる”へ ～相手のココロを動かすコミュニケーション術～

「きちんと伝えたつもり」「聞いていたつもり」・・・が招くすれ違いの経験はありませんか？そのすれ違いを防ぐために、きちんと伝えてきちんと受け止めるという基本の意味と方法を見直していきます。日常のほんの小さな心がけが自らのコミュニケーション力を磨くことにつながり、人との関わりをもっと楽しくできるでしょう。相手のココロを動かすコミュニケーション術を習得してみませんか？

講師紹介



E-ComWorks (株) 代表取締役
やまもと えなこ
山本 衣奈子氏

高校時代から演劇に没頭し、玉川大学在学中にロンドン大学に演劇留学。「演じる」と「伝わる」ことの関係性に注目し、卒業後はその関連性を実社会で検証すべく、サービス業から接客業・受付業務・営業・クレーム対応まで30社以上に勤務。のべ5万人を超える人とのかかわりから、円滑なコミュニケーションの極意を見いだす。その後、「伝わらなければ意味がない」という当たり前が忘れかけられている現状を変えるべく、研修講師の道を歩み始める。添乗員時代に身につけたトラブル対応力とクレーム対応で培った傾聴力を駆使し、「伝わるように伝えるコミュニケーション」方法を確立。年間200回近い企業研修、講演を行う現在、受講者からは「表現方法が多彩になるだけでなく、モチベーションも上がる」と評判になり、リピート依頼多数。
2010年 E-ComWorks株式会社設立、同代表就任。

講演



内容

- ・コミュニケーションは難しい
- ・演劇が教えてくれた主張と協調
- ・「伝える」と「伝わる」
- ・伝わるコトバの使い方
- ・笑顔の効果

日時

平成29年3月24日(金) 18:00～20:00

場所

指宿商工会議所

指宿市大牟礼1-15-13 TEL: 0993-22-2473

主催

指宿商工会議所 中小企業相談所 ※受講料無料

電話0993-22-2473 FAX0993-24-3175

事務局行 「伝える」から「伝わる」へ～相手のココロを動かすコミュニケーション術～ 受講申込書

| | |
|-------|-----|
| 事業所名 | TEL |
| | FAX |
| 受講者氏名 | |
| | |

本申込書にご記入頂いた個人情報につきましては、講演会開催に係る受講者名簿の作成、出欠確認、講演会運営に関する目的のみ使用します。